

Bogotá, D.C.

542

Señor

**ALVARO JOSE MUÑOZ CONTRERAS.**

Calle 16 No. 24-78, Corozal, Sucre

alvarkarol3019@gmail.com

Ciudad

**Datos Notificación**

Nombres/Apellidos: \_\_\_\_\_

No Identificación: \_\_\_\_\_

Fecha y Hora: \_\_\_\_\_

**Nota:** Los datos de este apartado solo serán diligenciados por la persona quien recibe este documento al momento de la notificación.

Asunto: Sos ya no aguanto más tanto daño auxilio por favor.

Referencia: Respuesta Radicado Orfeo No. 20265410050852.

Reciba un cordial saludo.

En atención a la comunicación allegada a esta Alcaldía Local, relacionada con presuntas irregularidades en la autorización de acompañante para desplazamientos y atenciones médicas derivadas de accidente laboral, así como el presunto incumplimiento de órdenes emitidas por la Superintendencia Nacional de Salud por parte de COLMENA SEGUROS S.A. ARL, esta entidad se permite manifestar lo siguiente:

Una vez revisado el contenido de su solicitud, se evidencia que las pretensiones formuladas corresponden a asuntos relacionados con la prestación de servicios en salud, reconocimiento de prestaciones asistenciales derivadas del Sistema General de Riesgos Laborales y presunto incumplimiento de órdenes emitidas por la Superintendencia Nacional de Salud.

En consecuencia, esta Alcaldía Local de San Cristobal carece de competencia legal y funcional para:

1. Ordenar a COLMENA SEGUROS S.A. ARL la autorización inmediata de acompañante para citas, terapias o desplazamientos médicos.
2. Exigir respuesta escrita dentro del término señalado por la Superintendencia Nacional de Salud.
3. Determinar el cumplimiento o incumplimiento de órdenes impartidas por la Superintendencia Nacional de Salud mediante el radicado No. 20262100013404532.

4. Adelantar investigaciones administrativas o imponer sanciones a entidades administradoras de riesgos laborales.
5. Resolver controversias relacionadas con prestaciones asistenciales derivadas de accidentes de trabajo.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1438 de 2011, Ley Estatutaria 1751 de 2015, Ley 1562 de 2012, Decreto 2462 de 2013 y demás normas que regulan las competencias de inspección, vigilancia y control del Sistema General de Seguridad Social en Salud y Riesgos Laborales.

Así mismo, conforme al artículo 121 de la Constitución Política de Colombia, ninguna autoridad del Estado podrá ejercer funciones distintas de las atribuidas por la Constitución y la ley.

Se observa igualmente que el asunto referido ya se encuentra bajo conocimiento de la Superintendencia Nacional de Salud mediante el radicado No. 20262100013404532, entidad competente para evaluar las circunstancias expuestas relacionadas con:

- La autorización de acompañante para desplazamientos médicos.
- La pertinencia clínica de las solicitudes formuladas.
- El cumplimiento de las obligaciones asistenciales por parte de COLMENA ARL.
- El eventual incumplimiento de órdenes emitidas por la Superintendencia Nacional de Salud.
- Las presuntas inconsistencias entre respuestas escritas y la información suministrada telefónicamente.

En consecuencia, dichas solicitudes deberán ser presentadas directamente ante COLMENA SEGUROS RIESGOS LABORALES S.A. y las entidades competentes, conforme a los procedimientos y recursos previstos en la normatividad vigente.

Adicionalmente, se informa que en la Casa Ciudadana de la Alcaldía Local de San Cristóbal se cuenta con orientación institucional y canales de atención que pueden brindarle acompañamiento respecto de las rutas administrativas existentes para la protección de sus derechos y el acceso a la oferta institucional disponible.

Agradecemos su comprensión y esperamos que la orientación brindada contribuya a la continuidad del trámite adelantado ante las entidades competentes.


Trabajamos en equipo con la institucionalidad y ciudadanía para hacer de la localidad de San Cristóbal un territorio de oportunidades.

Cordialmente,


**CARLOS HERNANDO MACIAS MONTOYA**

Alcalde Local de San Cristóbal

[Alcalde.sancristobal@gobiernobogota.gov.co](mailto:Alcalde.sancristobal@gobiernobogota.gov.co)

Proyectó: Alejandro Avella González 586-2026 – Profesional Bien-Estar FDLSC 

Proyectó: Kelly Estupiñán 580-2026– Profesional Bien-Estar FDLSC Kelly Felisa Estupiñán R.

Revisó: Andrés Fabián Granados Jiménez – CPS 568-2026 – Líder Bien-Estar FDLSC 

Revisó: Juan Carlos Moreno Jiménez- CPS-782-2026 Gerente territorio Social FDLSC